



# ‘Inzet op teamniveau is bepalend voor het succes’

**Om in aanmerking te komen voor de resultaat-afhankelijke beloning van het ministerie van OCW voor betere resultaten voor de bpv moe(s) ten mbo-instellingen voor 1 september 2016 hun verbeterplan bpv indienen. ROC Tilburg had medio juli het Verbeterplan klaar. Met Brenda van Osch, projectleider Verbeterplan bpv van ROC Tilburg, spraken we over het proces op die mbo-instelling rond de verdere verbetering van de kwaliteit van de bpv.**

Ben Claessens

In april jl vonden de regiobijeenkomsten over de Verbeterplannen plaats. Brenda van Osch: ‘Ons roc was op 18 april op de regiobijeenkomst in Ede vertegenwoordigd. Precies vier maanden later, op 18 juli, konden we het verbeterplan bpv van het roc met het College van Bestuur bespreken. In een tijdspanne van vier maanden hebben de bpv-vertegenwoordigers van onze 15 scholen hun agenda vrijgemaakt, sessies bijgewoond en een enorme inzet en betrokkenheid getoond. De analyse rond de drie onderdelen van het Verbeterplan - matching, programma en begeleiding - is gemaakt, de beoogde resultaten voor verbeteringen zijn geformuleerd en de globale route naar die verbeteringen is uitgestippeld. We hebben voor de komende twee jaar duidelijk voor ogen welke acties we gaan uitvoeren. Ik ben oprecht trots op iedereen!’

## **Wat betekent het verbeterplan bpv voor het ROC Tilburg?**

De bijeenkomsten in april en, als resultaat daarvan, de vragen- en eisenkaart voor het verbeterplan werkten heel verhel-

derend. We hebben op vier locaties 15 scholen met niveau 2, 3 en 4 opleidingen bol en bbl. Op twee locaties wordt gebruik van een bpv bureau, op de andere scholen werken losse bpv medewerkers voor een opleidingsteam of school. Begin dit jaar werd ik aangetrokken als projectleider voor het traject van de Verbeterplannen. ROC Tilburg werkt al een aantal jaren aan een eenduidig beleid waar het gaat om het ijk en verbeteren

‘Het uiteindelijk doel is een partnerschap tussen stagebedrijf en school’

van de administratief logistieke processen van o.a. de bpv. Het verbeterplan bpv nu dient als een belangrijke referentie waarin we kunnen afvinken wat we al doen en wat nog verbeterd kan worden. We kunnen voor de afzonderlijke opleidingen nu per team aan de slag. Het zijn namelijk de teams die precies weten waar in de opleiding de mogelijkheden voor verbetering zitten. Zij stellen de plannen op.

## **Kunt u toelichten hoe het ROC Tilburg te werk gaat in de uitvoering van het verbeterplan bpv?**

Samen met één van vijftien schooldirecteuren als proceseigenaar bpv en de Programmamanager Kwaliteitsagenda vorm ik het team dat de scholen, de bpv-coördinatoren en de onderwijsteams ondersteunt in het maken en uitvoeren van de verbeterplannen. Dit proces kan niet slagen zonder inzet van de

## Brenda van Osch, projectleider

### Verbeterplan bpv ROC Tilburg

betrokkenen op team- en opleidingsniveau. In twee werksessies hebben we bpv coördinatoren en de procesbegeleiding Focus op Vakmanschap laten sparren over de drie aspecten die centraal staan in het verbeterplan bpv. Scholen mogen naar eigen inzicht en situatie een onderverdeling maken over de uitvoering ervan in de tijd. Wij hebben gekozen voor een minimaal eisenpakket voor alle vijftien scholen, wat overigens voor een groot deel al realiteit is. Waar dat nog niet het geval is, zijn de betreffende eisen opgenomen in het Verbeterplan. In de periode 2016-2017 gaan we de matching van student en leerwerkbedrijf in de voorbereidingsfase verbeteren, voor 2017-2018 staat de Begeleiding én programma (oa opname in het curriculum) op het programma. Elke school gaat de voorbereiding op de bpv opnemen in het curriculum. We toetsen dat komend schooljaar bij elke school af. Elke school heeft verder eigen punten ter verbetering geformuleerd en het traject daarvoor uitgezet.

#### **Een specifiek punt is de collegiale consultatie (peer review) voor de bpv.**

Ja, dat gebeurt op twee manieren. Onderdeel van de tweede werksessie was een pitch van een halve minuut per school over o.a. de sterke punten en waar kansen voor verbetering liggen. Dat leverde tal van tips en aandachtspunten voor de collega's op. Verder hebben we een intern bpv platform waar alle actoren vier keer per jaar bij elkaar komen. Een vertegenwoordiger van S-BB licht daarin de laatste ontwikkelingen toe. De werkses-

sies hebben verder geleid tot het plan om vier keer per jaar een masterclass te houden waarin we op specifieke bpv thema's ingaan, zoals examinering in de bpv, meten van kwaliteit in de bpv en hoe een kwaliteitsslag kan worden gerealiseerd.

#### **Hoe staat het met het aanbod van bpv-plaatsen in uw regio?**

Het aanbod wisselt per school en opleiding en plaatst ook een druk op sommige opleidingen. Daar waar dit speelt, is het opgenomen in de bpv plannen.

#### **Het verbeteren van de match 'student - leerwerkbedrijf' geldt als een pijler in het verbeterplan bpv.**

Absoluut. Om die match te verbeteren, is het nodig meer zicht te krijgen op wat studenten kennen en kunnen, op wat ze in de verschillende studiejaren op hun stage moeten leren en wat bedrijven daarin kunnen bieden. Dan kunnen we ook studenten die meer zorg en aandacht nodig hebben beter van dienst zijn. Het ideaal plaatje is dat student, bedrijf én opleiding gezamenlijk werken aan de voorbereiding naar een stage toe, zodat de eisen, verwachtingen en uitkomsten voor een stage Voor alle partijen in de driehoek student-leerbedrijf-school duidelijk zijn.

#### **Dat betekent een verdere verwevenheid tussen leerwerkbedrijf en opleiding.**

Het uiteindelijk doel is een partnerschap tussen stagebedrijf en school. Zonder bedrijfsleven kunnen we geen diploma's uitreiken. Zonder studenten en stagiaires krijgen bedrijven geen goede werknemers. We hebben elkaar hard nodig.

#### **Dat vraagt veel van de praktijkbegeleiders en van de docent.**

Ook daar zien we mogelijkheden voor een verbeteringslag. Waar voorheen de mentor of studentbegeleider stagebezoeken bracht, zien we nu dat veel scholen ervoor kiezen om te werken met de specifieke rol als bpv begeleider (en niet standaard de studieloopbaanbegeleider), soms gekoppeld aan een specifiek leerbedrijf. Daardoor ontstaat er een betere band en een kortere lijn tussen school en bedrijf.

#### **Wat betekent dit voor de ondersteunende technologie, ict voor stages?**

We zijn juist bezig met een aanbestedingsprocedure voor een digitaal systeem, een module waarin de stagegegevens verwerkt kunnen worden en waarin de student online een bpv bezoek kan inplannen en contact kan met ons kan opnemen. Over die module wordt op korte termijn een besluit genomen.

#### **Hoe zou u de sfeer en de inzet vanuit de school rondom het proces van de Verbeterplannen willen kwalificeren?**

Zoals ik al zei: ik ben trots en enthousiast. Het verbeterplan >>



bpv-traject is in samenwerking met alle betrokken collega's vanaf april heel goed voorbereid en uitgevoerd. De vijftien scholen namen deel aan de werksessies en samen met de procesbegeleider en kwaliteitsmanager ben ik bij de scholen langs geweest om de ontwikkelde en ingediende plannen nog eens te bespreken. Iedereen zet zich volledig in om de bpv verder te verbeteren. Men krijgt daartoe ook de mogelijkheden en men wordt ervoor gefaciliteerd. Hoe de begeleiders in de stage-bedrijven hierin staan weten we nog niet. Die worden er komend schooljaar bij betrokken.

### **Verbeterplan doet recht aan het grote belang van de bpv**

'De samenwerking tussen mbo-instellingen met leerwerkbedrijven is belangrijk. Met het verbeterplan beroepspraktijkvorming (bpv) kunnen alle betrokken partijen de praktijkopleiding van studenten een grote impuls geven. Bedrijven kunnen niet zonder goede medewerkers. En opleidingen moeten het curriculum op tijd kunnen bijsturen om studenten te blijven opleiden die op hun plek zijn, die gekwalificeerd zijn en naar wie vraag is op de arbeidsmarkt. Onze directie ondersteunt en stimuleert dit proces waar het kan en gewenst is. Het zijn de scholen die het oppakken en er voor hun studenten en de leerwerkbedrijven mee aan de slag gaan'. Aldus Mirelda Kewal, beleidsmedewerker bpv bij de Directie mbo van het Ministerie van OCW. In de Hoftoren in Den Haag licht ze het waarom en hoe ervan toe.

De bpv is een cruciaal onderdeel van de beroepsopleiding. Een goede bpv helpt studenten zich goed voor te bereiden op de arbeidsmarkt. Al eerder werden in een BPV Protocol afspraken gemaakt tussen het ministerie van OCW, werkgeversorganisaties, het toenmalige Colo (nu: SBB) en de MBO Raad voor een kwalitatief goede bpv. Uit de JOB-monitor 2014 kwam naar voren dat de tevredenheid van studenten over de kwaliteit van de bpv voor verbetering vatbaar is. In de Kwaliteitsplannen van 2015 werd de bpv opgenomen als een van de zeven landelijke beleidsthema's. Desondanks constateerde MBO in Bedrijf, *de organisatie die de kwaliteitsplannen in opdracht van de minister heeft beoordeeld*, in de Starrapportage van november 2015 dat de aandacht voor de bpv in de kwaliteitsplannen tegenviel.

Mirelda Kewal: 'Een indicator voor de kwaliteit van de bpv kon niet op korte termijn ontwikkeld worden. In overleg met de sector is daarop besloten dat de mbo-instellingen aan de slag gaan met een duurzame verbetering van de kwaliteit van de bpv op grond van een verbeterplan. Het plan vormt de aanzet voor een meerjarige inspanning die de eerste jaren extra gestimuleerd zal worden in het kader van de kwaliteitsafspraken mbo. In april zijn hierover bijeenkomsten geweest voor het mbo. Tussen april en augustus zijn de instellingen die dat wilden een verbeterplan bpv gaan samenstellen. Daarin

### **Wat is voor uzelf de insteek? Wat wilt u met uw collega's realiseren en overbrengen?**

Het doel is dat elke student aan het eind van de studie de school met een optimaal gevulde rugzak verlaat. Op school en in de stages doen we er samen alles aan om studenten op de beste manier en in de best mogelijke omstandigheden een diploma te laten behalen. Daarin willen we gestaag en met grote aandacht continue zorgen voor verbeteringen. ■

De auteur is hoofdredacteur van Vakblad Profiel

beschrijven ze kwalitatief hoe het is gesteld met de matching student-leerwerkbedrijf, de begeleiding door de mbo-instelling en met de aansluiting tussen het programma tijdens de bpv en het opleidingsprogramma binnen de mbo-instelling.'

Het verbeterplan bpv vormt een uitwerking en/of verdieping van het hoofdstuk over de bpv in het kwaliteitsplan, met concrete resultaten voor 2017 en 2018. De verbeterplannen bpv zijn vóór 1 september 2016 aangeleverd bij de Dienst Uitvoering Onderwijs in Zoetermeer. Instellingen die in voldoende mate slagen in de verbetering van de bpv komen in aanmerking voor een resultaatafhankelijke beloning van de bpv. Daarvoor komt vanaf 2017 jaarlijks € 58 miljoen beschikbaar. MBO in Bedrijf beoordeelt het verbeterplan bpv in 2016 en de resultaten in 2017 en 2018. Voor de verdeling van de resultaatafhankelijke beloning bpv wordt gekeken naar de mate waarin resultaat is geboekt bij de verbetering van de bpv. Met behulp van een beoordelingskader voor het verbeterplan bpv beoordeelt MBO in Bedrijf in 2016:

- > de consistentie van het verbeterplan bpv
- > of de mbo-instelling de beoogde resultaten ambitieus en ook haalbaar heeft gesteld
- > of de doelen en maatregelen met interne en externe stakeholders zijn afgestemd en
- > of de instelling zich in het verbeterplan bpv heeft gecommitteerd te participeren in een collegiale consultatie (peer review) voor de bpv.

**Mirelda Kewal:** 'Een goed verbeterplan maakt duidelijk wat en hoe er in 2017 en 2018 gemeten gaat worden om vast te stellen of de beoogde resultaten ook daadwerkelijk zijn gerealiseerd. Daarom is het van belang de beoogde resultaten in het verbeterplan bpv zo concreet mogelijk te formuleren. Een belangrijk aspect is hoe de instelling zal participeren in een periodieke, op verbetering gerichte collegiale consultatie van de kwaliteit van de bpv. Uitwisseling binnen de school en tussen scholen is cruciaal. Verder verantwoordt de instelling zich in de resultatenrapportage bpv over de bereikte resultaten tot (medio) 2017 respectievelijk 2018 voor verbetering van de bpv.